

会員各位

## 生涯学習研修会のご案内

関薬会(下関市薬剤師会)

生涯学習委員会委員長 三浦哲也

薬業経営委員会委員長 灘 範之

謹啓 時下先生方におかれましては、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

平成28年度 第5回 生涯学習研修会を、下記の要領にて開催致します。

接遇研修として会員薬剤師だけでなく、開設者及び職員の方も参加できます。

万障お繰り合わせのうえご出席下さいますよう、ご案内申し上げます。 敬白

記

日時：平成28年 5月 19日(木) 18:30~20:00

会場：(株)エバルス下関支店 下関市大字石原 147-1 TEL 083-256-2666

かかりつけ薬剤師として患者さん視点で心から癒す

信頼関係構築のため物から人へ(声かけ)

- 第一回 ~社会人、医療のスペシャリストとしてのマナー、電話対応~  
第二回 ~原点回帰(基本の振り返り)・応対場面Q&A  
第三回 ~クレーム処理・対応~

メディパルグループ 接遇インストラクター

藪野 美由紀 先生

○出席回答を5月17日(火)までに、下関市薬剤師会館までお届け下さい。

FAX 083-256-9019

○公益財団法人日本薬剤師研修センター研修認定薬剤師制度の1単位の受講シールを申請中です。

JPALSコード「35-2016-0034-101」

◆受講料：無料(非会員施設の薬剤師、開設者及び職員は1名2,000円)

◆受講対象者：会員、会員施設の開設者及び職員

共催 関薬会・薬業経営委員会・(株)エバルス

平成28年度 第5回 生涯学習研修会(平成28年5月19日(木)開催)

出席します

施設名

名